

Пользовательское соглашение

Редакция от 20 мая 2026 года. Версия: v1-2026-05.

1. Стороны и контакт для обращений

Настоящее соглашение регулирует отношения между пользователем сервиса «АССИСТЕНТ» и оператором сервиса: Индивидуальный предприниматель Алейников Сергей Сергеевич, ИНН 543314830832, ОГРНИП 326774600370076.

Обращения по работе сервиса, оплате, возвратам и персональным данным направляются на адрес hello@assistant-legal.ru.

2. Предмет соглашения

Сервис предоставляет доступ к онлайн-инструменту для разбора правовых ситуаций, анализа загруженных материалов, подготовки проектов документов и поиска правовой информации.

Ответы и подготовленные документы имеют информационно-консультационный характер. Пользователь проверяет факты, реквизиты, сроки, приложения и применимость результата перед подачей документа или совершением юридически значимого действия.

3. Доступ, тарифы и лимиты

- Бесплатный доступ ограничен 7 сообщениями и 1 исследованием.
- Платные тарифы открывают расширенные лимиты сообщений, документов, исследований и сохранение истории в личном кабинете.
- Стоимость, срок доступа и лимиты указываются на странице тарифов до оплаты.
- Оператор вправе временно ограничить доступ при обходе лимитов, технических атаках, вредоносных файлах или незаконных запросах.

4. Оплата и кассовые чеки

Оплата проводится через платежного партнера YooKassa. Сервис не получает полный номер банковской карты, CVC-код, банковские пароли и иные платежные секреты пользователя.

Кассовый чек формируется и направляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Для электронного чека могут использоваться адрес электронной почты пользователя, наименование услуги, сумма, ставка НДС, признак расчета в сети Интернет и адрес сайта.

Автоматическое продление не включается без отдельного согласия пользователя с условиями будущих списаний, суммой, периодом и способом отключения.

5. Возвраты

Заявление о возврате направляется на hello@assistant-legal.ru. Обращение рассматривается с учетом законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, фактически предоставленного доступа, использованных лимитов, подготовленных материалов и понесенных расходов.

Неблагоприятный результат дела, отказ органа, банка или суда сам по себе не означает неоказание услуги, если доступ к сервису был предоставлен и материалы были подготовлены.

6. Обязанности пользователя

- указывать достоверные сведения, если они нужны для подготовки ответа или документа;
- не загружать вредоносные файлы, поддельные документы и материалы, нарушающие права третьих лиц;
- не использовать сервис для обхода закона, сокрытия имущества, угроз, давления, подделки доказательств или незаконного сбора данных;
- самостоятельно проверять реквизиты, сроки, подсудность, адресатов и приложения перед подачей документов.

7. Ограничения результата

Сервис не является адвокатом, юридической фирмой или представителем пользователя в суде, банке, государственном органе либо перед третьими лицами.

В сложных, срочных, уголовных, налоговых и судебных ситуациях рекомендуется обратиться к практикующему юристу или адвокату.

8. Персональные данные

Обработка персональных данных регулируется Политикой конфиденциальности и отдельным согласием пользователя, когда такое согласие требуется для регистрации, оплаты, загрузки документов, сохранения истории или обращения в поддержку.

9. Изменение условий

Оператор вправе изменять соглашение. Новая редакция применяется с момента публикации на сайте или размещения нового PDF-документа, если в тексте не указан иной срок.